

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

H&Hotels s.r.o.

se sídlem Václavské náměstí 7, 110 00 Praha 1

IČ: 45809534

DIČ: CZ45809534

vedený u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 12375

e-mail: info@hhotels.cz, tel.: +420 222 244 713

(dále jen „Společnost“ nebo „prodávající“), vydává tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“):

### I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky jsou platné za účelem zakoupení dárkových poukazů, pobytových a hodnotových poukazů, (dále jen „Dárkový poukaz“), ubytování (dále jen „ubytování“) či jiných zboží a wellness služeb (dále jen „služby“) nabízených Společností prostřednictvím webových stránek (online nákup), které Společnost provozuje, [www.hhotels.cz](http://www.hhotels.cz) nebo webových stránek dílčích provozoven (dále jen „webová stránka“), a blíže vymezují a upřesňují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“), uzavírané mezi prodávajícím a fyzickou či právnickou osobou (dále jen „zákazník“ nebo „kupující“).

2. Zákazník je povinen seznámit se s těmito Obchodními podmínkami, které jsou uvedeny na webové stránce [www.hhotels.cz](http://www.hhotels.cz) a na všech ostatních dílčích webových stránkách jednotlivých provozoven.

3. Podnikatelem (Společností) se rozumí fyzická osoba, která vykonává samostatně, na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Podnikatelem se současně myslí každá právnická osoba.

4. Spotřebitelem (Zákazníkem) je každá fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, uzavírá smlouvu se Společností.

5. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

6. Proávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit a doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Je povinností kupujícího obeznámit se se zněním obchodních podmínek a jejich případnými změnami před každým nákupem.

7. Aktuální nabídka poukazů, ubytování a služeb Společnosti a jejich ceny, včetně všech zákonných poplatků, je k dispozici v obchodních prostorech Společnosti na adrese: H&Hotels s.r.o., Václavské náměstí 7, 110 00 Praha 1 a současně na webové stránce Společnosti.

8. Společnost může u jednotlivých služeb stanovit konkrétní podmínky pro jejich poskytování. O těchto dalších podmínkách bude Zákazník před zakoupením služby jasným a srozumitelným způsobem informován.

## II. Dárkové poukazy

1. H&Hotels s.r.o. nabízí možnost zakoupení dárkových poukazů:
  - a. hodnotové poukazy v hodnotě od 500 Kč, jejichž prostřednictvím lze uhradit čerpané služby v hotelu, restauraci, wellness.
  - b. poukazy na konkrétní nabídku (pobytový program), čerpání hotelových, wellness služeb v hotelu.
2. Nabídku poukazů naleznete zde: [www.hhotels.cz](http://www.hhotels.cz).
3. Dárkový poukaz funguje na principu předplacené služby. Zákazník si při koupi dárkového poukazu vybere službu, kterou využije. Změna obsahu zakoupené služby je možná po domluvě s vedoucím pracovníkem.
4. Za stanovené služby, dárkovým poukazem, zaplatí zákazník cenu řídící se podle platného ceníku Společnosti.
5. Pro účely vydání dárkového poukazu zákazník sdělí jméno, příjmení, telefonní číslo a emailovou adresu. Je-li kupujícím právnická osoba, sdělí obchodní firmu, IČ a dále údaje o kontaktní osobě v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo a emailovou adresu. Zákazník je povinen uvádět údaje o držiteli správně a pravdivě. V případě jakékoliv změny těchto údajů je kupující dárkového poukazu povinen tuto skutečnost oznámit Společnosti bez zbytečného odkladu.
6. Dárkový poukaz není směnitelný za peníze a je platný po potvrzení Společností.
7. Platnost poukazů je 12 měsíců od data zakoupení, pokud není uvedeno jinak nebo konkrétní datum čerpání poukazu (např. termín pobytu). Konkrétní platnost poukazu je na poukazu vyznačena.
8. Pokud není poukaz v termínu platnosti vyčerpán, propadá bez náhrady.
9. Čerpání služeb dle poukazu je nutno rezervovat předem a při rezervaci upozornit na čerpané služby a zaslat kopii platného poukazu.
10. Zrušení rezervace oznámené méně než 48 hodin předem nebo pokud se na rezervovaný termín nedostavíte, bude mít za následek anulování poukazu.
11. V případě ztráty nebo odcizení dárkového poukazu je kupující povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Společnosti osobně na provozovně Společnosti, telefonicky či e-mailem. Na žádost kupujícího, vystaví Společnost duplikát. Pro účely vystavení duplikátu dárkového poukazu je kupující povinen prokázat Společnosti svou totožnost.

## III. Ubytování

1. Ubytování hostů v H&Hotels s.r.o. se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na jejímž základě H&Hotels s.r.o. (dále jen „ubytovatel či Hotel“) poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v zařízení k tomu určeném a ubytovaný, (dále také jen „host“), se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené ve lhůtě stanovené ubytovacím řádem.
2. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená smlouvou o ubytování jsou upraveny ubytovacím řádem a ceníkem služeb ubytovatele. Stanoví-li ubytovací smlouva něco jiného než ubytovací řád a/nebo ceník ubytovatele, použije se ubytovací smlouva. Ubytovaný je povinen provést objednávku ubytování u ubytovatele v písemné formě, popř. provést rezervaci telefonicky a následně rezervaci u ubytovatele písemně potvrdit. Písemnou rezervaci, resp. potvrzením telefonické rezervace dle předchozí věty se rozumí objednávka učiněná prostřednictvím

rezervačního formuláře, emailem na adresu ubytovatele (info@hhotels.cz) nebo poštou zasílanou na adresu hotelu uvedenou v záhlaví těchto obchodních podmínek.

3. Jakmile ubytovatel obdrží od hosta objednávku v písemné formě nebo písemné potvrzení rezervace, vystaví hostovi zálohovou fakturu na zálohu ve výši 50 % - 100 % z předpokládané ceny ubytování, kterou zašle hostovi na adresu uvedenou hostem v objednávce.

4. Ubytovaný je povinen zálohu uhradit ve lhůtě a dle podmínek uvedených v zálohové faktuře. Záloha není vyžadována pouze v případě pobytů rezervovaných sedm a méně kalendářních dnů před požadovaným dnem nástupu k ubytování. V takovém případě probíhá úhrada ceny ubytování v plné výši v okamžiku ukončení ubytování/nástupu k ubytování.

5. K uzavření ubytovací smlouvy dochází za kumulativního splnění dvou podmínek, a to doručením písemné objednávky nebo písemného potvrzení rezervace ubytovateli a okamžikem, kdy ubytovatel od ubytovaného obdrží částku představující zálohu na ubytování nebo cenu ubytování v případech, kdy dle odst. 3. tohoto článku není záloha vyžadována.

6. Rezervace 1–5 pokojů: Rezervaci je možné bezplatně stornovat nejpozději 1 den před příjezdem. Při pozdějším zrušení bude účtován storno-poplatek ve výši 100 % z celkové ceny rezervace.

7. Rezervace 5 a více pokojů: Rezervaci je možné bezplatně stornovat nejpozději 5 dní před příjezdem. Při pozdějším zrušení bude účtován storno-poplatek ve výši 100 % z celkové ceny rezervace. Hotel si vyhrazuje právo před-autorizovat kreditní kartu před příjezdem kvůli garanci ubytování.

8. Jako garance rezervace pobytu je požadována kreditní karta nebo před-platba pobytu (dle typu rezervace a zvoleného termínu). Při rezervaci v hodnotě vyšší než 30 000,- Kč požaduje Společnost úhradu zálohy ve výši 70–100 %. O přesném typu garance pobytu je zákazník vždy informován předem.

9. Chcete-li zrušit rezervaci, je nutné ji zrušit stejným prostřednictvím, jakým jste rezervaci vytvořili: on-line, emailem nebo se případně obraťte na H&Hotels s.r.o. pro potvrzení zrušení. Pokud storno neprovedete, bude Vám účtován poplatek ve výši celého pobytu.

10. V případě zrušení rezervace z důvodů krizových opatření, vydaných vládou ČR, neúčtuje hotel žádné storno poplatky a vrací kupujícímu již uhrazené zálohy.

#### **IV. Služby**

1. Službami se rozumí poskytování ubytovacích, stravovacích, wellness, relaxačních služeb a dalších souvisejících služeb v nabídce Společnosti.

2. Wellness a relaxační služby (dále jen „wellness služby“) jsou provozovány výhradně v hotelovém Wellness centru (dále jen „wellness“).

3. Aktuální nabídku služeb Společnosti a jejich ceny, včetně všech zákonných poplatků, je k dispozici v obchodních prostorech Společnosti na adrese: H&Hotels s.r.o., Václavské náměstí 7, 110 00 Praha 1 a současně na webových stránkách Společnosti.

4. Zrušení rezervace wellness služeb:

a. minimálně 24 hodin před zahájením rezervované služby je zrušení zdarma;

b. méně než 24 hodin před zahájením rezervované služby je účtován storno poplatek ve výši 100% hodnoty rezervované služby.

c. Rezervace může být zrušena telefonicky na kontaktním telefonním čísle Společnosti nebo emailem na [info@hhotels.cz](mailto:info@hhotels.cz)

## **V. Platba**

1. Služby hotelu je možno uhradit v hotovosti (CZK, EUR), platební kartou nebo platným dárkovým poukazem.

2. Služby wellness je možno uhradit v hotovosti (CZK), platební kartou nebo platným dárkovým poukazem. Další způsoby:

a. Platba online:

- budete přesměrováni na platební bránu, kde po zadání údajů o kartě provedete platbu
- při převzetí zboží již nic neplatíte

3. Akceptujeme tyto platební karty:

VISA, MASTERCARD, MAESTRO

## **VI. Způsob dodání**

1. E-poukaz

a. nejrychlejší forma doručení

b. dárkový poukaz Vám ihned po obdržení platby pošleme na Vámi uvedený e-mail

c. doručení formou e-poukazu je zdarma

## **VII. Informace o zpracování osobních údajů**

Informace o zpracování osobních údajů naleznete na webové stránce Společnosti pod tímto odkazem: <https://www.hhotels.cz/cz/gdpr/>

## **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto Obchodní podmínky Společnosti jsou účinné od 1.1.2021 a jsou k dispozici v H&Hotels s.r.o. a na webových stránkách Společnosti [www.hhotels.cz](http://www.hhotels.cz).