

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ FRANTIŠKOVY LÁZNĚ IMPERIAL A.S.

Na základě článků 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU)2016/679 (dále jen “Nařízení GDPR”) ze dne 27. dubna 2016o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) vás informujeme o zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v souvislosti s vaším pobytem v našem lázeňském hotelu **Imperial****Superior**.

Správce osobních údajů a kontaktní údaje

Správce vašich osobních údajů je registrovaný poskytovatel lázeňské léčebně rehabilitační péče a ubytovacích služeb:

- **Františkovy Lázně IMPERIAL a.s.**, IČO: 03479757, Dr. Pohoreckého 151/3, 35101 Františkovy Lázně. Datová schránka: **q34tcwz**.

Kontaktní údaje na pověření pro ochranu osobních údajů:

- Vítězslav Vlasák, tel.: 773 556 656, e-mail: dpo@frantiskovylazneimperial.cz

Účely a právní základ zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze za účely, které jsou ve zkrácené podobě popsány v níže uvedené tabulce. Právní základ zpracování osobních údajů vychází z článků 6 a 9 Nařízení GDPR. Prohlašujeme, že osobní údaje nepředáváme do třetích zemí (mimo EU) ani žádné mezinárodní organizaci a dále neprovádíme žádné automatizované individuální rozhodování, včetně profilování.

Osobní údaje získáváme od vás (subjektů údajů) s výjimkou:

- *Zpracování návrhu na léčebně rehabilitační péči v odborné léčebně (komplexní lázeňská léčebně rehabilitační péče nebo příspěvková lázeňská léčebně rehabilitační péče) - návrhy obsahující osobní údaje a údaje o zdravotním stavu zasílá vaše zdravotní pojišťovna. V případě odmítnutí návrhu (ze zdravotních nebo kapacitních důvodů) **jsme povinni** postoupit návrh dalšímu poskytovateli lázeňské léčebně rehabilitační péče dle pořadí, jenž je vyznačeno v návrhu a zpracování obsažených osobních údajů je na naší straně ukončeno, neboť pominul právní titul jejich zpracování.*
- *Zpracování objednávky (rezervace) pobytu ze smluvních rezervačních portálů – provozovatelům rezervačních portálů předáváme prostřednictvím komunikačních rozhraní pouze data o volných ubytovacích kapacitách lázeňského hotelu. V případě objednávky skrze smluvní rezervační portál poskytnutí své osobní údaje provozovatelům těchto rezervačních portálů. Poskytnuté osobní údaje zpracováváme pouze za účelem vyřízení Vaší objednávky a následné potvrzení rezervace. Provozovatelé plní svou informační povinnost plynoucí z Nařízení GDPR obdobnou formou, podrobnější informace o zpracování osobních údajů tedy naleznete na webové prezentaci příslušného rezervačního portálu.*

Zpracování objednávky (rezervace) pobytu klientů smluvních cestovních kanceláří, firemní klientely či organizovaných skupin osob – na základě smluvních vztahů dále spolupracujeme se zprostředkovateli pobytů zahraničních a tuzemských klientů. Také těmto zprostředkovatelům poskytnutí své osobní údaje, které zpracováváme výhradně za účelem poskytnutí našich služeb a následného vyúčtování pobytů.